

## Aktuelles Seminar-Angebot

Telefon: 0175/155 99 50  
E-Mail: [melanie@motl.de](mailto:melanie@motl.de)  
[www.motl.de](http://www.motl.de)

## **Für Privatpersonen**

Stark für den Alltag! 4

Stark für den Familienalltag! 4

## **Für Kitas**

Fit für Elterngespräche! 6

Projektstage zum Thema „Streit“ 6

## **Für Unternehmen**

Fit für Kundengespräche! 8

Fit für Mietergespräche! 8

## **Für Privatpersonen**

## **Stark für den Alltag!**

**Du hast das Gefühl von Dir wird immer ein Stückchen mehr verlangt, als deine eigene Energie-Ressource zulassen würde?**

**Es fällt Dir schwer „Nein!“ zu sagen?**

**Eine Vielzahl an Themen prasselt auf dich ein und du versuchst den Überblick zu behalten ohne dich selbst zu verlieren?**

**Konfliktsituationen sind für Dich ein großer Energie-Fresser?**

Dann bist du in diesem Seminar genau richtig!

An vier Abenden geht es in einer entspannten Wohlfühl-Atmosphäre darum, die eigene Energie-Reserve zu füllen & die Konfliktkompetenz zu stärken.

**Kosten:** 125,-€ netto p.P. (inkl. Material)

**Ort:** Dieses Seminar-Angebot findet an verschiedenen Orten in Hamburg statt.

---

## **Stark für den Familienalltag!**

Dieses Seminar richtet sich an Frauen, die für ihre Familien alles geben!

**Du hast das Gefühl von Dir wird immer ein Stückchen mehr verlangt, als deine eigene Energie-Ressource zulassen würde?**

**Es fällt Dir schwer „Nein!“ zu sagen?**

**Eine Vielzahl an Themen prasselt auf dich ein und du versuchst den Überblick zu behalten ohne dich selbst zu verlieren?**

**Konfliktsituationen sind für Dich ein großer Energie-Fresser?**

Dann bist du in diesem Seminar genau richtig!

An vier Vormittagen geht es in einer entspannten Wohlfühl-Atmosphäre darum, die eigene Energie-Reserve zu füllen & die Konfliktkompetenz zu stärken.

**Kosten:** 125,-€ netto p.P. (inkl. Material)

**Ort:** Dieses Seminar-Angebot findet an verschiedenen Orten in Hamburg statt.

**Für Kitas**

## Fit für Elterngespräche!

Elterngespräche haben einen festen Bestandteil im Alltag von Erzieher:innen. Unterschiedliche Erwartungshaltungen von Eltern an die Kindertageseinrichtung verlangen den Erzieher:innen ein hohes Maß an Flexibilität ab. Nicht nur im Umgang mit den Kindern, sondern auch im Gespräch mit den Eltern. Schnell entsteht eine schwierige Gesprächssituation, die Erzieher:innen viel Kraft kostet und belasten kann.

Der Workshop **Fit für Elterngespräche!** hat das Ziel, die Erzieher:innen in der Gesprächsführung und der Kommunikationskompetenz zu stärken. Denn: umso leichter uns etwas fällt, desto besser können wir damit umgehen.

**Kosten:** 4 Std.Workshop 65,- netto p.P. / 8 Std. Workshop 125,-€ netto p.P.

---

## Projekttag zum Thema „Streit“

### **Das Angebot beinhaltet drei Komponenten:**

Die Arbeit mit Kinder-Gruppen, ein Teamtag für die Erzieher:innen sowie ein ergänzender Elternabend.

### **Ziele:**

Entwicklung einer gewaltfreien sowie konstruktiven Streitkultur zwischen Kindern.  
Erlernen eines positiven Umgangs mit dem Thema Unterschiedlichkeit.  
Stärkung des Selbstvertrauens der Kinder.  
Entlastung der Erzieher:innen durch Begleitung des Themas durch eine externe Mediatorin.  
Verbesserung der Zusammenarbeit und des Miteinanders im Erzieher:innen-Team.  
Verbesserung bzw. Stärkung der Beziehung zwischen den Eltern und den Kolleg:innen der Kindertageseinrichtung.

**Kosten:** Die Kosten variieren je nach Größe der Kindertageseinrichtung.

## **Für Unternehmen**

## Fit für Kundengespräche!

„Das war aber anders besprochen!“

„Ich warte schon seit gestern auf einen Rückruf. Auf meine Email reagiert auch niemand.“

„Das passiert jetzt schon das zweite Mal, dass....“ **Wenn Sie im Berufsalltag direkten Kontakt zum Kunden haben, werden Ihnen diese Aussagen sicherlich bekannt vorkommen.**

Tatsächlich hängen Vertriebs Erfolg und Kundenzufriedenheit sehr stark von der Erfahrung ab, die Kund:innen im persönlichen Kontakt mit Mitarbeiter:innen machen.

Doch wie kann es gelingen im Kundenkontakt kommunikativ so aufzutreten, dass die Erwartungen von Kund:innen erfüllt oder gar übertroffen werden?

Wie kann ich es schaffen, durch mein eigenes kommunikatives Auftreten aus einem Beschwerdefall wieder eine:n zufriedene:n Kunde:in zu machen?

Um diese und viele Fragen geht es in dem Workshop „Fit für Kundengespräche!“.

Mit 15 Jahren Berufserfahrung im Gepäck nehme ich Sie in dem Workshop mit auf einen Weg in Richtung Kommunikationsexpertise und Kundenzufriedenheit.

**Kosten:** 8 Std. Workshop 225,- netto € p.P.

---

## Fit für Mietergespräche!

**Zu laut, zu spät, zu unordentlich** - all dies wird Ihnen als Vermieter:in bekannt vorkommen.

Die Unterschiedlichkeit von Menschen ist ein wertvolles Gut. Sie bereichert, schafft Vielfalt und bietet eine wunderbare Grundlage zum gegenseitigen Austausch.

Doch es gibt Bereiche, in denen Unterschiedlichkeit schnell zu Unstimmigkeiten führen kann. So zum Beispiel beim Thema Wohnen. Denn, so unterschiedlich Menschen sind, so unterschiedlich sind auch die Ansprüche und Vorstellungen an die eigene Wohnsituation.

Sie als Vermieter:in befinden sich schnell in einer schwierigen Rolle - Mietparteien treten mit jeweils gegensätzlichen Vorstellungen an Sie heran und bitten um Klärung.

Das Seminar „**Fit für Mietergespräche!**“ hat das Ziel Vermieter:innen in der Kommunikationsfähigkeit zu stärken und vermittelt Deeskalationstechniken sowie Methoden der konstruktiven Gesprächsführung.

**Kosten:** 8 Std. Workshop 225,- netto € p.P.